

## Humanité : le rôle de la médiation sociale

Interview de Julie François, médiatrice sociale au sein de l'association Citéo sur le quartier Humanité (Capinghem-Lomme).

### **Quel est votre parcours ?**

Je suis médiatrice sociale au sein de l'association Citéo depuis avril 2016. J'ai un diplôme d'éducatrice spécialisée en accompagnement psycho-éducatif. Après avoir obtenu ce diplôme, j'ai travaillé pour le Centre Français de Protection de l'Enfance pendant sept ans. J'intervenais dans un quartier du 20ème arrondissement de Paris, pour aller à la rencontre d'adolescents et de jeunes majeurs (12-21 ans en priorité) les plus en marge des institutions et des réseaux d'insertion habituels.

Pour des raisons familiales, j'ai souhaité me rapprocher de la métropole lilloise et c'est ainsi que je suis arrivée chez Citéo. On m'a parlé de médiation sociale à Humanité et j'ai accepté de vivre cette expérience.

### **Pouvez-vous nous présenter rapidement le projet Humanité ?**

Humanité est un écoquartier situé sur deux communes, Capinghem et Lomme. Il a été conçu pour favoriser le lien social et le vivre-ensemble, à travers la mixité des publics et des structures et la mutualisation d'équipements et de services. Le quartier rassemble plusieurs structures médico-sociales, un institut de formation en santé, un EHPAD, un hôpital, une maison médicale, ainsi que des logements. Ce projet est porté par la Lille Métropole, les communes de Capinghem, Lomme et Prêmesques et l'Université Catholique de Lille.

### **Quelles sont vos missions ?**

Mon travail est fondé sur une connaissance précise du quartier. Mes missions consistent à faire le lien entre les habitants et les institutions, à prévenir et traiter les situations conflictuelles, à réaliser une veille technique et sociale aussi bien pour garantir le bon fonctionnement des équipements que pour favoriser le bien vivre et agir ensemble. J'accompagne également des habitants dans leurs projets et je réalise des actions d'information et de sensibilisation.

### **Quel regard les habitants portent-ils sur leur quartier ? Quelles sont leurs attentes par rapport à la médiation sociale ?**

Tous les nouveaux habitants ne connaissent pas nécessairement le projet d'Humanité. Je m'adapte donc à cette diversité. Tous ne portent pas le même regard sur le quartier, certains s'épanouissent dans les projets du quartier, d'autres se sentent moins concernés. Cette diversité d'attentes se retrouve vis à vis de la médiation sociale. Certains habitants ont un besoin personnel de mise en lien et d'écoute, tandis que d'autres souhaitent plus globalement développer le vivre-ensemble dans le quartier. Cela peut-être un besoin de soutien, d'accompagnement à certains projets collectifs ou personnels. Beaucoup d'usagers du quartier me voient comme une personne ressource, qui a une connaissance des acteurs locaux et qui peut essayer de répondre à leurs diverses questions et attentes.

### **Quels sont les projets que vous accompagnez ?**

J'accompagne plusieurs projets comme l'assemblée des habitants, un jardin partagé, la fête des voisins, les « fenêtres qui parlent », le café signe...

Mes missions varient en fonction du projet. J'ai par exemple accompagné l'organisation de l'assemblée des habitants et aidé à communiquer autour de cet événement. Je peux aussi venir en appui à des habitants qui souhaitent créer une association. La Fête des voisins a été

impulsée par Citéo sur le quartier, avec l'aide d'habitants. Mon rôle a consisté à faciliter son appropriation. J'ai aussi aidé à remettre en place un atelier convivial d'initiation à la langue des signes (Café signes), à rechercher des bénévoles et à faire connaître cette action. J'aimerais que ces projets continuent à se développer et que la médiation sociale contribue à les rendre « autonomes ». Mon objectif est que chacun se sente bien dans ce quartier et en soit un acteur.