

## Angoulême : rencontres de médiateurs



Antonio Furtado et Cédric Jégou ont pris l'habitude de se voir pour faire le point sur les pratiques de leur structure.

**Les médiateurs sociaux d'Angoulême ont rencontré leurs homologues de Lille la semaine passée. Ils ont comparé leur fonctionnement.**

Ils sont 32 médiateurs sociaux à Angoulême, 400 à Lille. Pas les mêmes villes, ni la même taille, mais les mêmes problématiques. Ils ont pourtant jugé utile de se retrouver pendant deux jours. Pour échanger sur leurs pratiques. Comparer leurs expériences.

C'était la semaine dernière dans les locaux d'Oméga, boulevard Besson-Bey, à Angoulême. Face à l'énorme structure lilloise qui se prévaut d'employer 80% de ses personnels en contrat à durée indéterminée, le modeste opérateur de médiation sociale angoumois est peu stable : 50% des employés sont en contrat aidé. « *Combien serons-nous demain?* », s'inquiète Cédric Jégou, directeur d'Oméga qui associe cette situation à des choix politiques.

« *Nous faisons faire des économies à l'Etat en ramenant des gens vers l'emploi en leur faisant tout simplement reprendre confiance en eux* », clame-t-il en appuyant aussi sur le rôle des médiateurs dans l'économie.

Le directeur adjoint de Citéo à Lille, Antonio Furtado, explique que l'action de ses troupes commence à l'école. « *Si on ne veut pas retrouver nos jeunes désœuvrés dans les rues, il faut passer par l'école* », avertit-il.

Prévenir le décrochage scolaire

Prévenir le décrochage scolaire, valoriser le potentiel des enfants et prévenir le harcèlement : ce sont les trois missions majeures de ces acteurs de terrain à l'école. Ces opérations sont menées auprès des enfants, mais les médiateurs sociaux agissent aussi auprès des enseignants et des parents pour leur apprendre à gérer des conflits.

Aujourd'hui, Oméga n'agit sur aucun site éducatif de l'agglomération. Citéo, a contrario, est actif sur 30 sites éducatifs. « *J'ai bon espoir, car nos décideurs commencent à comprendre l'importance de nos actions, constate Cédric Jégou. Par contre, s'ils ne font rien d'ici la fin de leur mandature, ça va dérapier.*»