

#Environnement  
#SobriétéÉnergétique

# Dispositif des CORRESPONDANT.ES ÉNERGIE



Comment accompagner  
les villes associées de  
Lille, Lomme et Hellemmes  
dans la réduction de leurs  
consommations d'énergie ?

Début du projet : 2017



# CONTEXTE

Créée en 2020, **Engie Solutions** est la nouvelle entité du groupe ENGIE regroupant l'ensemble des activités liées à la thématique de l'**efficacité énergétique destinées aux collectivités** et aux entreprises en France.

Engie Solutions accompagne ses clients pour **accélérer leur transition vers la neutralité carbone**, tout en maintenant et améliorant la compétitivité et les capacités techniques des infrastructures et l'attractivité des villes.

Engie Solutions gère aujourd'hui pour le compte des communes associées de Lille, Lomme et Hellemmes, la maintenance et l'exploitation des équipements dans le cadre d'un contrat de performance énergétique de 7 ans. Dans ce cadre, Citéo anime le dispositif Correspondant.es Energie : accompagnement des agents municipaux aux changements d'usages et à la réduction des consommations d'énergies (eau, électricité, gaz) dans les bâtiments volontaires.

Dispositif innovant et expérimental initié par **la ville de Lille**, le dispositif Correspondant.es Énergie est aujourd'hui une démarche qui fait ses preuves.



# ENJEUX

Agir pour plus de sobriété dans nos consommations devient d'autant plus crucial avec l'augmentation du coût des énergies. Conscients que la technique seule ne suffit pas pour diminuer les consommations et les dépenses énergétiques, Lille, Lomme et Hellemmes ont contractualisé une offre répondant à un double objectif :

- **Replacer l'utilisateur au centre**

Accompagner les agents et usagers des équipements publics **vers des comportements plus vertueux** au quotidien, dans le but de maîtriser les consommations et lutter contre les gaspillages d'énergies.

Pour chaque bâtiment intégré au dispositif, le/la correspondant.e énergie informe, sensibilise les usagers du bâtiment à des comportements plus vertueux dans un objectif de lutte contre les gaspillages et de **réduction des consommations d'énergies**.

Chaque mois, il/elle a pour mission de relever les index compteurs pour suivre l'évolution des consommations d'énergies et les diffuser.

- **Tendre vers un objectif de sobriété énergétique**

Réduire la consommation énergétique des bâtiments conformément au contrat de performance énergétique (CPE). Les améliorations techniques et la gestion de l'énergie, couplés à l'adoption de comportements vertueux au quotidien des agents communaux et des usagers, permettent de tendre vers **l'objectif de sobriété énergétique**.



# NOTRE RÉPONSE

Notre équipe de médiateurs accompagne les agents communaux identifiés comme « correspondant.es énergie » qui sont en charge de réaliser des missions de suivi des consommations pour **lutter contre les gaspillages d'énergies**.

Nous animons la communauté des correspondant.es énergie via notre approche de médiation et de facilitation.

Nous nous appuyons sur notre **expertise « environnement »** pour sensibiliser, informer et accompagner les correspondant.es énergie à adopter des comportements plus vertueux et responsables au quotidien. A cette fin, nos médiateurs les accompagnent tant sur le plan individuel que collectif.

Régulièrement présente au sein des bâtiments du dispositif, notre équipe de médiateurs échange avec les correspondant.es énergie et leurs collègues pour capitaliser et diffuser leurs bonnes pratiques et usages qu'ils ont au sein de leur bâtiment.

Nous apportons notre expertise et nos conseils de façon à **accompagner la baisse durable des consommations d'énergie**. Cette proximité permet d'entretenir une dynamique autour de la pratique d'écogestes ainsi que d'adapter et de **personnaliser l'accompagnement** à chaque bâtiment et usager.

Nous mesurons et rendons visibles les impacts en termes de baisse des consommations et d'économies réalisées.

Des temps collectifs sont également organisés entre correspondant.es énergie. Ces temps permettent à notre équipe de médiateurs de **sensibiliser et challenger collectivement** les agents et permettent aussi un **partage d'expériences**, de connaissances et de pratiques responsables.

Pour animer ces temps collectifs, notre équipe de médiateurs s'appuie sur une palette d'animations, d'ateliers, d'outils ludiques et pédagogiques qui permettent d'informer et sensibiliser les correspondant.es énergie mais aussi des publics très diversifiés comme des agents communaux, des usagers, des enfants ...

A travers ces accompagnements, notre but est de **rendre l'utilisateur acteur du changement durable de comportement, indispensable à la transition écologique et à la sobriété énergétique** pour qu'il prenne pleinement la mesure de l'importance de chaque geste qui, cumulés, font une grande différence et qu'il devienne prescripteur des bonnes pratiques.



# NOS RÉSULTATS

En 6 saisons, les économies réalisées en baisse des consommations sont de l'ordre de :

- 6 % d'électricité
- 20 % d'eau
- 13 % de chauffage

829

tonnes équivalent CO2 évitées pour les villes de Lille, Lomme et Hellemmes depuis la saison 1 (2017)

200

correspondants énergie accompagnés en 2022

161

bâtiments communaux intégrés dans le programme en 2022

1600

agents publics directement touchés

*Citéo est un acteur majeur de la médiation sur la métropole Lilloise. Ils ont su nous accompagner dans la vulgarisation des savoirs de nos métiers historiques afin de rendre ces savoirs plus pratiques et accessibles à l'ensemble des acteurs du service public, notamment les correspondants énergie avec lesquels ils sont régulièrement en contact.*

*Forces de propositions, ils ne cessent de rechercher des ateliers et moyens de faire croître la conscience collective autour des énergies.*

*En conclusion, Citéo est un acteur essentiel pour accompagner Engie Solutions dans le projet mené par les villes de Lille, Lomme et Hellemmes depuis plus de 4 ans.*



**Valentin Carpentier, Ingénieur Efficacité Énergétique d'Engie Solutions**



**Timothée CHARLET**

Chef de projets  
06 15 35 28 13  
t.charlet@citeo.org

accueil@citeo.org  
03 28 38 97 71  
www.citeo.org

  @Citéomédiation