

Médiation par les pairs

Comment développer la culture de l'apaisement en favorisant le dialogue et la gestion des conflits en autonomie ?



CONTEXTE

La médiation par les pairs en milieu scolaire consiste à former des enfants/jeunes pour être médiateurs auprès d'enfants/de jeunes du même âge. Ces médiateurs- élèves interviennent lorsqu'il y a des tensions, des disputes ou des bagarres de faible gravité afin de favoriser l'émergence de solutions négociées entre les enfants en conflit.

Ces interventions sont cadrées par le médiateur à l'école. La médiation par les pairs est une médiation par les jeunes, pour les jeunes, avec les jeunes et entre les jeunes.

Pour les professionnels de Citéo, il s'agit de former les élèves aux techniques de communication et de gestion de conflits qui leur seront utiles tout au long de leurs parcours scolaire et personnel.

Dans le but d'apaiser le climat dans et aux abords des établissements, il s'agit également de sensibiliser les parents, partenaires et équipes éducatives à la gestion de conflit par la médiation sociale, en leur apportant les outils nécessaires.



ENJEUX

La médiation par les pairs facilite le développement de la citoyenneté et des compétences psychosociales et promeut les pratiques de médiation : écoute, entraide et gestion de conflits par la communication et la coopération.

A ce titre, la médiation par les pairs contribue à décrypter et à prévenir toute forme d'incivilité et de violence, et notamment le harcèlement en milieu scolaire, à l'école et au collège.

Les objectifs de la médiation par les pairs sont :

- Sensibiliser les élèves à la médiation et la gestion de conflits,
- Rendre les élèves acteurs de l'action,
- Favoriser l'ouverture d'esprit, l'estime de soi, la compréhension des différences et la tolérance, la prise de responsabilités
- Améliorer le relationnel des élèves en valorisant les notions de respect, de citoyenneté et de solidarité,
- Développer le bien-être au sein et aux abords des établissements scolaires,
- Favoriser la réussite scolaire : les élèves se sentent mieux et réfléchissent davantage avant de passer à un acte de violence,
- Impliquer les parents : par des restitutions, présentations d'exposés et saynètes.



LES ÉTAPES DE MISE EN PLACE DE LA MÉDIATION PAR LES PAIRS

- 1 Etude**
 - Réalisation d'un diagnostic,
 - Validation des conditions de mise en oeuvre par la communauté éducative.
- 2 Préparation**
 - Sensibiliser les acteurs (parent, établissement scolaire, collectivité, Etat...),
 - Présenter la démarche et les modalités de participation aux élèves,
 - Organiser l'appel à candidatures.
- 3 Lancement et mise en oeuvre**
 - Etudier les candidatures,
 - Sélectionner les élèves,
 - Définir et valider le plan de formation en comité d'éducation à la santé et à la citoyenneté (CESC),
 - Mettre en oeuvre les actions de formation.
- 4 Accompagnement**
 - Observer et tutorer les actions de médiation,
 - Analyser et débriefer collectivement des situations vécues,
 - Accompagner les élèves-médiateurs dans la réalisation d'un reporting des situations rencontrées et actions réalisées,
 - Informer et échanger avec la communauté éducative.
- 5 Evaluation**
 - Faire un bilan avec l'ensemble des parties prenantes,
 - Informer et rendre compte des actions réalisées,
 - Enrichir les formations et accompagnements.

Le rôle des élèves médiateurs est :

- D'intervenir auprès de ceux qui se disputent, se chamaillent et (ou) sont victimes de violences,
- De proposer aux élèves en conflit un accompagnement favorisant l'émergence de solutions négociées.

La formation se déroule en 9 séances qui permettent d'aborder :

- le conflit,
- les différentes attitudes en situations conflictuelles,
- les besoins,
- les émotions et la créativité.

Ces séances de formation sont basées sur un apprentissage par expérimentation, qui permet à l'élève d'apprendre en faisant et de devenir acteur dans la formation et non simple spectateur et récepteur.

CE QUE CELA PRODUIT : NOS IMPACTS

1 413

Elèves formés par Citéo à la médiation par les pairs depuis 2019, en école primaire et au collège

Être formée à la médiation par les pairs m'a beaucoup plu. Cela m'a appris beaucoup de choses. Par exemple, qu'en tant que médiatrice je suis neutre et impartiale. Comme cela, je ne prends pas partie pendant le conflit. C'est un petit peu difficile au début, mais j'ai appris plein de techniques pendant la formation. Cela nous aide à régler les conflits. Je trouve ça très cool.

Saïda, élève-médiatrice en 6ème

En devenant élève-médiateur j'ai appris qu'il vaut mieux régler les conflits avec les mots plutôt qu'avec les mains.

Najib, élève-médiateur en CM2

C'est ma fille qui a voulu faire cette formation, je lui ai laissé le choix. Maintenant elle est prête à aider ses camarades en classe et tenter d'arranger les choses quand il y a une dispute. Ce dispositif l'a beaucoup responsabilisée. Elle est également devenue plus sociable et prend plus facilement la parole, même en dehors de l'école. Elle me fait d'ailleurs remarquer quand quelque chose ne va pas dans la rue, ou ne lui paraît pas juste.

Nacira, parent d'une élève-médiatrice

Tous les parents d'élèves-médiateurs me disent que leurs enfants ont acquis de la maturité, les enfants eux-mêmes me disent qu'ils ont plus confiance en eux, ils osent aller vers d'autres élèves pour discuter, résoudre des sujets de bagarres. De leur côté, les enseignants me disent aussi qu'ils ont des classes plus apaisées, des élèves qui font moins d'histoires, une cour plus tranquille. Au vu de tout cela, je peux dire que le programme fonctionne et va dans le sens de l'apaisement du climat scolaire.

Godefroy, médiateur à l'école



Marie-Sophie Terzi

Chargée de projets
06 34 69 75 94
ms.terzi@citeo.org

accueil@citeo.org
03 28 38 97 71
www.citeo.org

   @Citéomédiation