

# Lutter contre le harcèlement scolaire par la médiation à l'école

---

Comment lutter contre le harcèlement scolaire, sous toutes ces formes et améliorer le bien-être de tous les élèves et de la communauté éducative ?



# CONTEXTE : LA MÉDIATION À L'ÉCOLE

Nous développons la médiation à l'école depuis 1998.

La médiation scolaire by Citéo, ce sont des médiateurs-facilitateurs qui interviennent au sein et aux abords des établissements scolaires. Interfaces entre les élèves, les personnels encadrants/éducatifs et les parents, ils sont garants du lien entre les différents acteurs de cet écosystème. Impartiaux et neutres, ils agissent au profit du bien-vivre et agir ensemble. Sans étiquette, ils sont le contact privilégié des élèves en cas de problèmes/besoins. Formé à l'observation et à l'écoute et grâce à des outils et méthodes d'animation adaptés, ils :

- Préviennent et gèrent les situations de violences et de harcèlement,
- Luttent contre le décrochage scolaire,
- Font la promotion de la citoyenneté et des comportements citoyens, sur des thématiques ciblées : égalité, environnement, numérique, etc...
- Participent à renforcer le lien école-famille,
- Valorisent le potentiel des élèves.

C'est donc dans ce cadre, au sein des écoles et collèges, que les médiateurs-facilitateurs mènent notamment des actions ciblées dont la finalité est de lutter contre le harcèlement et les violences scolaires, sous toutes les formes : physique et mental.



## L'ENJEU : COMPRENDRE LE HARCÈLEMENT POUR MIEUX LE COMBATTRE

Le harcèlement se fonde sur le rejet de la différence et sur la stigmatisation de certaines caractéristiques, telles que :

- L'apparence physique (poids, taille, couleur ou type de cheveux)
- Le sexe, l'identité de genre, l'orientation sexuelle ou supposée
- Un handicap (physique, psychique ou mental)
- Un trouble de la communication qui affecte la parole (bégaiement/bredouillement)
- L'appartenance à un groupe social ou culturel particulier
- Des centres d'intérêts différents. Le harcèlement revêt des aspects différents en fonction de l'âge et du sexe.



Les risques de harcèlement sont plus grands en fin d'école primaire et au collège. Si le harcèlement touche des élèves en particulier, il s'inscrit dans un contexte plus large qu'il est indispensable de prendre en compte.

### Le harcèlement se développe en particulier :

- Lorsque le climat scolaire de l'établissement est dégradé : les adultes doivent créer les conditions pour que l'ambiance dans l'établissement soit propice à de bonnes relations entre les élèves et entre les adultes et les élèves.
- Lorsque les situations de harcèlement sont mal identifiées par l'équipe éducative : il est indispensable que les parents et les élèves ne soient pas démunis face au signalement d'une situation de harcèlement et que les sanctions soient adaptées et éducatives.

### Les 3 caractéristiques du harcèlement scolaire :

- La violence : c'est un rapport de force et de domination entre un ou plusieurs élèves et une ou plusieurs victimes.
- La répétitivité : il s'agit d'agressions qui se répètent régulièrement durant une longue période.
- L'isolement de la victime : la victime est souvent isolée, plus petite, faible physiquement, et dans l'incapacité de se défendre.

# NOS ACTIONS : POUR PRÉVENIR ET LUTTER CONTRE CE PHÉNOMÈNE

Au vu des caractéristiques spécifiques du harcèlement, nos médiateurs-facilitateurs mettent en place des actions à 2 niveaux : anticipation et gestion (le cas échéant) du phénomène.

L'anticipation du harcèlement et des violences se traduit par la mise en place d'actions diverses dont le but est de sensibiliser les élèves et de les rendre acteurs de la prévention et/ou de la régulation.

## QUELQUES UNES DE NOS ACTIONS ET MÉTHODES

### ● Escape game sur le harcèlement

Les élèves doivent résoudre l'enquête pour comprendre pourquoi le personnage principal a été harcelé. L'objectif est de mettre en évidence le harcèlement vécu par les protagonistes (indices, rôle des témoins, harceleurs, conséquences sur la victime...) afin d'amener les jeunes à comprendre, à échanger et débattre sur le sujet.

### ● Café des parents sur le harcèlement

Moments conviviaux où les parents sont invités à venir échanger et débattre sur différents thèmes liés au harcèlement : l'usage des réseaux sociaux et comment protéger les jeunes, le rôle des témoins et comment alerter... Des intervenants peuvent être conviés pour apporter un éclairage supplémentaire et accompagner les familles.

### ● Vidéo « Et Tout Le Monde S'en Fout du Harcèlement et du Cyber-harcèlement »

Création d'une vidéo de sensibilisation à la lutte contre harcèlement et le cyber-harcèlement avec les élèves du collège Jean Jaurès de Pantin (93). Projet porté par la médiatrice du collège en partenariat avec la CPE et MIA productions pour la web série « Et Tout Le Monde S'en Fout ». La vidéo a gagné le prix du public au Festival du Film de Prévention et de Citoyenneté Jeunesse Festiprev et le prix des festivaliers au Festival vidéo de l'académie de Créteil.



### ● Playdagogie sur le harcèlement

La Playdagogie est une méthode de pédagogie active et participative. Conçue et développée par PLAY International, elle utilise le jeu sportif comme support éducatif afin de transmettre des messages de prévention et de sensibilisation de façon ludique et positive aux enfants entre 6 et 15 ans. Nos médiateurs sont formés à cette méthode. Ils mettent en place des jeux collectifs pour permettre aux élèves de reconnaître ce qui relève du harcèlement pour mieux lutter contre.

### ● Théâtre forum sur la thématique du harcèlement

C'est un spectacle de théâtre interactif qui permet, par le biais du jeu théâtral, de faire émerger la parole et la réflexion autour d'un thème choisi. Les médiateurs jouent des saynètes sur des situations de harcèlement et leurs conséquences (refus de retourner au collège, bagarre, isolement...). Après chaque saynète, les élèves sont invités à échanger sur la situation, définir les notions de harcèlement et réfléchir sur les solutions possibles. Les élèves viennent ensuite jouer et corriger la scène pour aider la victime.

# CE QUE CELA PRODUIT : NOS IMPACTS

Une étude de 2014 du \***LIEPP Sciences Po** (Laboratoire interdisciplinaire d'évaluation des politiques publiques) a démontré la pertinence du projet global de médiation à l'école et la réceptivité des élèves à la médiation sociale. Elle contribue à libérer la parole et à diminuer les taux de violence verbale, physique et psychologique. Aussi, la médiation sociale contribue à l'éducation à la citoyenneté pour développer les compétences psychosociales des élèves et leur apprentissage du vivre ensemble.

## Une baisse importante des violences et de l'absentéisme

- Forte diminution du harcèlement au collège, en particulier pour les élèves les plus exposés à la violence. Baisse de 46% du harcèlement et de 90% du cyber-harcèlement chez les garçons de 6ème.
- Diminution des absences chez les élèves de 6ème et dans les équipes pédagogiques. Baisse de 31% des élèves de 6ème ayant déjà «séché» les cours.

## Un renforcement des liens entre les établissements, les familles et les acteurs du quartier

- Intensification de la relation entre l'école et les familles. Baisse de 17% des parents n'ayant jamais eu de contact avec l'école.
- Plus grande ouverture des établissements sur le territoire et les partenaires du quartier.

## Des impacts à long terme sur les compétences sociales des jeunes

- Amélioration du bien-être et de la sociabilité des élèves.
- Développement des compétences psycho-sociales des élèves (en particulier ceux formés à la médiation par les pairs) : esprit critique, confiance en soi, aptitudes au dialogue et à la communication.

\*Sources : <https://www.sciencespo.fr/liepp/fr/content/mediation-sociale-en-milieu-scolaire>

12 319

élèves sensibilisés au harcèlement et au cyber-harcèlement dans les 133 établissements scolaires en 2021/2022 où Citéo intervient

*Le numérique et les réseaux sociaux cristallisent beaucoup de problèmes, car c'est là où de nombreux conflits commencent et s'enveniment. Je veux en faire mon cheval de bataille. Mon objectif est d'aider les élèves à prendre du recul sur leur posture et leur activité sur les réseaux sociaux. Nous allons travailler à partir de leurs propres histoires, non pas de façon descendante mais sous forme d'ateliers, d'échanges et de réflexions collectives, pour que les élèves prennent le temps de la réflexion, que ce soit un déclic avec le clic !*

**Godefroy Nama Mballa, médiateur scolaire au collège Théodore Monod et à l'école Jules Guesde à Roubaix**



**Violaine Foizon**

Chargée de projets  
06 12 12 58 35  
v.foizon@citeo.org

accueil@citeo.org  
03 28 38 97 71  
www.citeo.org

  @Citéomédiation