

#Prévention
#TranquillitéPublique

Dispositif de médiation hybride

Une double expertise : médiation à l'école et médiation urbaine



Villeneuve d'Ascq



Comment accompagner
les écoles et collèges vers
l'amélioration durable
du climat scolaire, au
sein et aux abords des
établissements ?

Début du projet : 2021



CONTEXTE

La ville de Villeneuve d'Ascq fait face à des problématiques d'insécurité et de délinquance : dans et hors quartiers prioritaires de la politique de la ville (QPV), sur l'espace urbain et aux alentours des établissements scolaires.

Les collèges Molière, Camille Claudel et Le Triolo, situés hors quartiers prioritaires, connaissent une augmentation des conflits et des incidents dans et aux abords des établissements.

Pour prévenir et lutter contre l'augmentation de ces phénomènes, la ville expérimente et développe des dispositifs préventifs. Le maître mot : « la médiation avant la sanction » comme outil au service de la prévention et de la lutte contre la délinquance et de l'amélioration du climat urbain et scolaire.

Cette volonté s'inscrit dans le cadre du Contrat Local de Sécurité et de Prévention de la Délinquance et de la Radicalisation (CLSPD-R).

Forts de notre expérience en médiation à l'école et en médiation urbaine, nous avons proposé à la ville un projet innovant de médiation hybride alliant ces deux expertises, pour mieux garantir continuité et qualité de service de notre accompagnement.



ENJEUX

La ville a constaté une recrudescence des problématiques sécuritaires hors quartiers prioritaires et souhaite donc soutenir des projets apportant une réponse adaptée et précise aux différentes situations rencontrées.

Consciente que la sanction n'est pas toujours la réponse adaptée pour prévenir et lutter contre les conflits et la délinquance de la jeunesse, la ville de Villeneuve d'Ascq souhaite développer la médiation hybride comme solution pour répondre à un double objectif :

- Prévenir et lutter contre tous les comportements déviants,
- Réinstaurer un sentiment de sécurité pour tous,
...dans une logique systémique, dans et aux abords des collèges concernés par l'augmentation de conflits.

- **Les problématiques identifiées :**

- L'augmentation des conflits aux abords des collèges
- La recrudescence des incidents sur le parvis des collèges
- Des conflits entre les familles suite à une dérive dans l'utilisation des réseaux sociaux des collégiens
- Des comportements incivils pouvant perturber la tranquillité des riverains
- Des disputes, des conflits, du harcèlement en lien avec les réseaux sociaux
- Des problématiques de sécurité routière



NOTRE RÉPONSE

Pour répondre aux problématiques spécifiques identifiées tant par la ville que par les collèges, en lien avec les orientations municipales en termes de prévention, nous avons imaginé un dispositif sur-mesure :

- **Présence sur le parvis et abords du site scolaire : présence proactive, rassurante et dissuasive**
- **Identification, prévention et gestion de toutes situations conflictuelles**
- **Réalisation d'ateliers de sensibilisation thématiques :**

Collège Molière : lutte contre les discriminations

Collège Camille Claudel : prévention du harcèlement et formation à la médiation par les pairs

Collège Le Triolo : gestion des émotions, communication non violente et formation à la médiation par les pairs.

Pour accompagner les collèges, nous avons dans un premier temps établi une convention de partenariat pour expérimenter le dispositif sur les missions attendues durant le second semestre 2021.

Nous renforçons le dispositif dans les établissements scolaires en fonction des problématiques identifiées (interventions en classes sur la notion de harcèlement, l'utilisation des réseaux sociaux, l'égalité filles/garçons...).

Puis en 2022, ont été déployées nos interventions sur une plus grande échelle sur le territoire villeneuvois, en médiation hybride à la demande, englobant :

- Des interventions en médiation à l'école pour les sites scolaires hors QPV
- Des interventions en médiation transport au sein des bus scolaires réservés aux élèves
- Des interventions en médiation urbaine auprès des bailleurs pour d'éventuels conflits de voisinage

En 2023, la volonté des sites scolaires est de développer davantage les ateliers préventifs à destination des élèves et des parents.



NOS RÉSULTATS

70

ateliers menés dans les trois collèges

62%

de présence active de proximité

17%

d'information, de sensibilisation et de formation

14%

de prévention et gestion des conflits

7%

de veille sociale territoriale

*Chiffres de 2022

La médiation hybride permet de renforcer le sentiment de sécurité des élèves aux abords de l'établissement, de rassurer les parents, d'améliorer le bien-être des élèves dans leur environnement de proximité.

Dalila Douani, CPE du Collège Camille Claudel de Villeneuve d'Ascq

L'une des priorités de la Ville de Villeneuve d'Ascq est de prévenir toutes formes de délinquance et protéger le public le plus vulnérable. Dans ce sens, la médiation sociale est un mode efficace de mise en relation entre les populations et les institutions. Elle participe à la régulation des tensions, à la prévention et à la gestion des conflits et des comportements incivils. La présence des médiateurs permet de réguler, d'apaiser et de régler des situations de conflits voire de violence, ce qui rassure les enfants, les parents et les professionnels. Les principaux des collèges observent une diminution de ces comportements depuis la présence des médiateurs.



Gérard Caudron, Maire de Villeneuve d'Ascq



Sabrina SELLIER

Cheffe de projets
06 32 87 00 17
s.sellier@citeo.org

accueil@citeo.org
03 28 38 97 71
www.citeo.org

  @Citéomédiation