

Dispositif d'information, de communication et de médiation de proximité dans le cadre de l'aménagement du système d'échangeurs de Pleyel (A86) et de la Porte de Paris (A1) à Saint-Denis (93)



Comment limiter les oppositions susceptibles de retarder la livraison des aménagements et incarner auprès des riverains l'ambition du projet ?

Temporalité : janvier 2021 – décembre 2023

CONTEXTE

Le réaménagement des échangeurs Pleyel et de la Porte de Paris participe à la transformation urbaine de Saint-Denis et à la transition écologique du territoire. Il s'inscrit dans le cadre de la stratégie de développement territorial de Plaine Commune, qui a notamment pour ambition d'améliorer l'intégration urbaine des ouvrages autoroutiers pour limiter les effets de coupure entre quartiers, redonner de l'espace à la ville et de la place à la nature.

La suppression de l'échangeur de la Porte de Paris impose de réaménager l'échangeur Pleyel afin d'assurer la desserte du territoire et notamment l'accès au village olympique des Jeux de Paris 2024. La modification des accès à l'A86 s'accompagne d'une requalification des axes routiers locaux aux abords immédiats de l'échangeur Pleyel.

Piloté par la Direction des Routes d'Ile de France (DiRIF) qui en assure la maîtrise d'ouvrage, le projet est financé par la Société de Livraison des Ouvrages Olympiques (SOLIDEO). A l'instar des autres projets réalisés dans le cadre des Jeux 2024, il est porteur d'une forte ambition d'exemplarité en termes de sûreté, de sécurité et d'insertion sociale, tout en prenant en compte des défis environnementaux et techniques.

Citéo a été choisi pour la mise en œuvre d'une mission d'information, de communication et de médiation de proximité pour accompagner les travaux d'aménagements de l'échangeur A1-A86 Pleyel - Porte de Paris.



ENJEUX

- **Une forte opposition initiale au projet**

Suite à l'enquête publique réalisée au printemps 2019, un recours en annulation a été introduit en janvier 2020 contre la déclaration de projet par un collectif de riverains, recours rejeté par la Cour Administrative d'Appel de Paris en octobre 2020.

Les opposants au projet dénoncent son impact sur la qualité de l'air dans le quartier Pleyel, notamment au niveau de sites sensibles comme le groupe scolaire Anatole France, situé au centre du nouveau projet d'échangeur. Ils accusent les porteurs du projet de privilégier l'argument des retombées socio-économiques des JO 2024 pour le quartier, au détriment des nuisances sur l'environnement.

- **Un calendrier de livraison contraint**

Les ouvrages doivent être impérativement mis en service au plus tard le 30 septembre 2023.



NOTRE RÉPONSE

Citéo a proposé de mettre en place une politique ambitieuse d'accompagnement du chantier et des habitants, par un dispositif de communication et de médiation de proximité qui s'articule autour de 3 axes d'intervention principaux :

1. L'information et la promotion du projet auprès des différents publics

L'objectif du médiateur agent de proximité est d'être visible et identifiable par toutes les parties prenantes pour faciliter la cohabitation, répondre aux sollicitations et questions du public et valoriser l'effort de transparence fourni par le maître d'ouvrage.

- Informer les usagers sur la nature des travaux notamment en animant des permanences d'information auprès des publics concernés.
- Répondre aux interrogations des usagers : diffusion des informations sur le déroulement des opérations et des actions d'accompagnement.
- Présenter les chantiers en cours et à venir.
- Valoriser le projet auprès des usagers.
- Echanger avec les publics via une présence active de proximité.
- Participer aux rencontres organisées avec le public (réunions publiques, visites de chantier...).
- Associer les citoyens et acteurs du territoire au projet dans une logique de démocratie participative.

3. Une présence terrain quotidienne et proactive

- Echanger avec les riverains et usagers, recueillir et faire remonter les doléances vers les interlocuteurs de la DiRiF.
- Surveiller les zones de chantier dans le but de maintenir les signalisations temporaires pour les cheminements des modes doux et s'assurer de leur bonne compréhension auprès des publics.

2. L'anticipation des contraintes et difficultés

- Anticiper les contraintes et difficultés des usagers par une veille active et une prise en compte des externalités négatives inhérentes aux chantiers : bruit, accessibilité, propreté, etc...
- Alerter le maître d'ouvrage en cas de points de blocage et de plaintes des usagers.
- Réfléchir et co-construire avec la maîtrise d'ouvrage des solutions adaptées aux situations complexes et/ou conflictuelles, grâce à la connaissance approfondie du terrain et des acteurs locaux.

Soucieuse d'être force de propositions, l'équipe de proximité a proposé à la maîtrise d'ouvrage l'organisation de visites exploratoires destinées aux riverains et usagers du territoire autour des thématiques suivantes :

- Connaissance approfondie du projet d'aménagement des échangeurs Pleyel - Porte de Paris.
- Déploiement des dispositifs qualité de l'environnement sur le territoire (mesure du bruit, qualité de l'air).
- Découverte des projets annexes (chantier du Village Olympique, rénovation de la Tour Pleyel, aménagement d'une gare Saint Denis Pleyel du Grand Paris Express).
- Evolution des plans de circulation dans le quartier (vélos, automobiles,...).

NOS RÉSULTATS

123

sollicitations traitées.

Taux de résolution :
98 %

98

signalements de veille
technique réalisés.

Taux de résolution :
92 %

27

alertes de nuisances
sonores réalisées à partir
du dispositif BruitParif.

Aucune réclamation riverain
relative aux pics observés n'a
été enregistrée.

Le médiateur a bénéficié
d'une formation spécifique à
la prévention des nuisances
sonores dispensée par le
centre d'évaluation technique
de l'environnement sonore
d'Ile-de-France (BruitParif).

**Du 1er février 2021 au 31 janvier 2023*

Citéo propose un précieux accompagnement du chantier. En tant que maître d'ouvrage, j'apprécie particulièrement sa force de propositions et d'alerte pour le bon déroulement du chantier et face aux questions des riverains. Je suis reconnaissante de l'action des médiateurs de l'association qui a été primordiale pour le bon démarrage du chantier. Ils entretiennent encore aujourd'hui des relations apaisées et constructives avec les riverains pourtant parfois opposés au projet. Je félicite enfin l'engagement de l'association pour l'insertion professionnelle qu'elle met en œuvre dans le cadre de sa mission pour la Direction des routes d'Ile-de-France.

Florence COMES - DiRIF
Responsable d'opérations
Département des projets olympiques



Olivier ROUSSIN

Chef de projets chantier - IDF
06 16 15 74 09
o.roussin@citeo.org

accueil@citeo.org
03 28 38 97 71
www.citeo.org

  @Citéomédiation